

Datenschutzhinweis – Search & Recommendation Service / Epoq-Suche

Wir nutzen in unserem eShop einen Search- und Recommendation-Service der Epoq internet services GmbH, www.Epoq.de, um die Suchfunktion, die Darstellung von Suchergebnissen und gegebenenfalls Produktvorschläge bereitzustellen, zu verbessern und – sofern Sie hierin eingewilligt haben – zu pseudonymisieren und zu personalisieren.

1. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Optimierung der Suchfunktion im eShop,
- Verbesserung der Relevanz von Suchergebnissen, Sortierungen und Produktvorschlägen,
- Auswertung von Such- und Nutzungsinteraktionen zur allgemeinen Verbesserung des Services,
- Personalisierung von Suchergebnissen und Empfehlungen auf Grundlage Ihres Nutzungsverhaltens, jedoch nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben,
- gegebenenfalls Bereitstellung KI-gestützter Antworten auf kontextbezogene Suchanfragen, soweit diese Funktion im eShop aktiviert ist.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Rahmen des Search- und Recommendation-Services können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Suchanfragen,
- Klicks auf Suchergebnisse, Produktlisten, Produktdetailseiten oder Vorschläge,
- aufgerufene Produkte und Kategorien,
- Interaktionen mit dem Warenkorb und dem Bestellprozess, etwa der Klick auf „Bestellen“,
- technische Sitzungsinformationen,
- pseudonyme Kennungen, insbesondere eine pseudonyme Session-ID oder Nutzer-ID,
- bei eingeloggten Nutzern gegebenenfalls eine pseudonymisierte Kundennummer oder Kunden-ID.

Es werden im Rahmen des Services grundsätzlich keine Klardaten wie Name, Anschrift, Zahlungsdaten oder vergleichbare unmittelbar identifizierende Daten an Epoq übermittelt.

Bitte geben Sie in das Suchfeld keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO und keine sonstigen vertraulichen Informationen ein.

3. Verarbeitung ohne Einwilligung

Soweit Sie keine Einwilligung in eine Personalisierung erteilen, werden Such- und Nutzungsdaten nur in dem Umfang verarbeitet, der für die Bereitstellung und allgemeine Optimierung der Suche erforderlich ist.

Dabei erfolgt keine nutzerbezogene Wiedererkennung über eine dauerhafte Kennung und keine Erstellung eines individuellen Nutzerprofils. Insbesondere werden ohne Einwilligung keine pseudonyme Kunden-ID oder dauerhafte Session-ID zur Personalisierung verwendet.

Die Daten können in aggregierter oder nicht nutzerbezogener Form dazu genutzt werden, die allgemeine Qualität der Suchergebnisse zu verbessern. Beispielsweise kann ausgewertet werden, welche Produkte nach bestimmten Suchbegriffen besonders häufig angeklickt oder gekauft werden, um die Relevanz der Suchergebnisse allgemein zu verbessern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer funktionsfähigen, nutzerfreundlichen und wirtschaftlich sinnvollen Suchfunktion sowie in der Optimierung unseres Online-Shops.

Soweit hierfür Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies nur, soweit dies technisch erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

4. Personalisierung mit Einwilligung

Wenn Sie über unser Consent-Management-Tool eingewilligt haben, können Suchergebnisse und Empfehlungen personalisiert werden.

Hierzu können insbesondere folgende Informationen verwendet werden:

- bisherige Suchanfragen,
- angesehene Produkte,

- Klickverhalten,
- Kauf- und Warenkorbinteraktionen,
- Interaktionen mit Produktvorschlägen,
- pseudonyme Session-ID oder Nutzer-ID,
- bei eingeloggten Nutzern gegebenenfalls eine pseudonymisierte Kundennummer oder Kunden-ID.

Auf dieser Grundlage kann ein pseudonymes Nutzerprofil erstellt werden. Dieses Profil dient dazu, Ihnen relevantere Suchergebnisse und Empfehlungen anzuzeigen. Eine Identifizierung anhand Ihres Namens erfolgt hierbei nicht.

Die Speicherung und das Auslesen der hierfür erforderlichen Kennungen auf Ihrem Endgerät, zum Beispiel im Local Storage oder mittels vergleichbarer Technologien, erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die personenbezogene Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät bzw. die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unten unter „Widerruf / Opt-out / Widerspruch“.

5. KI-gestützte Suche / Agentic Search

Soweit in unserem eShop die Funktion „Agentic Search“ oder eine vergleichbare KI-gestützte Suchfunktion aktiviert ist, kann Ihre Suchanfrage zunächst durch Epoq analysiert werden. Sofern für die Beantwortung der Anfrage eine KI-gestützte Verarbeitung erforderlich ist, kann die Anfrage zusammen mit relevantem Kontext, insbesondere Produkt- und Artikeldaten sowie Anweisungen zur Ergebnisermittlung, an ein externes Sprachmodell übermittelt werden.

Die KI-gestützte Verarbeitung dient dazu, eine semantische Antwort auf Ihre Frage zu erzeugen und geeignete Suchbegriffe für die Produktsuche abzuleiten. Anschließend werden auf dieser Grundlage Produktvorschläge angezeigt.

Benutzerbasierte Profiling-Daten, insbesondere pseudonyme Nutzerprofile, werden nach der technischen Konzeption nicht an das externe Sprachmodell übermittelt.

Bitte beachten Sie, dass Freitexteingaben im Suchfeld Inhalte enthalten können, die Sie selbst eingeben. Geben Sie daher keine personenbezogenen, vertraulichen oder sensiblen Informationen in das Suchfeld ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Suchanfrage im Rahmen der KI-gestützten Suche ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung und Verbesserung der Suchfunktion erfolgt. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer leistungsfähigen, nutzerfreundlichen und kontextbezogenen Suchfunktion. Soweit eine darüberhinausgehende personalisierte Nutzung erfolgt, geschieht dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

6. Kein Bonitäts- oder Preisprofiling

Die Verarbeitung dient nicht der Bewertung Ihrer Bonität und nicht der Erstellung individueller Preisprofile. Es erfolgt insbesondere keine automatisierte Entscheidung über Preise, Zahlungsbedingungen oder die Annahme von Bestellungen auf Grundlage des Search- und Recommendation-Services.

7. Empfänger und Dienstleister

Empfänger der Daten ist die Epoq internet services GmbH als Anbieter des Search- und Recommendation-Services.

Epoq verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung.

Soweit im Rahmen KI-gestützter Funktionen externe Sprachmodelle oder weitere technische Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt dies nur im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben und auf Grundlage entsprechender vertraglicher Vereinbarungen.

8. Serverstandort und Drittlandübermittlungen

Die Verarbeitung durch Epoq erfolgt nach derzeitiger technischer Konzeption auf Servern in Deutschland.

Soweit im Rahmen KI-gestützter Funktionen externe Sprachmodelle eingesetzt werden, kann nicht ausgeschlossen werden, dass weitere Dienstleister eingebunden werden. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die datenschutzrechtlichen Anforderungen an eine solche Einbindung eingehalten werden. Soweit eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland stattfindet, erfolgt diese nur bei Vorliegen der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien, etwa EU-Standardvertragsklauseln.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Nicht personalisierte oder aggregierte Nutzungsdaten können zur allgemeinen Service-Optimierung gespeichert werden, soweit kein Personenbezug mehr besteht.

Pseudonyme Nutzerprofile, die auf Grundlage Ihrer Einwilligung erstellt werden, werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks gespeichert. Nach Widerruf der Einwilligung wird die weitere personenbezogene Nutzung für Personalisierungszwecke für die Zukunft beendet.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, bleiben diese unberührt.

10. Widerruf, Opt-out und Widerspruch

Sie können Ihre Einwilligung in die personalisierte Suche und in personalisierte Empfehlungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf ist möglich:

- über die Einstellungen in unserem Consent-Management-Tool,
- über die in unserem Impressum angegebenen Kontaktwege,
- per E-Mail an: [Kontaktadresse einfügen].

Soweit die Verarbeitung auf berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, können Sie der Verarbeitung jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sie können außerdem die Speicherung bestimmter Informationen auf Ihrem Endgerät verhindern, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Dies kann jedoch dazu führen, dass einzelne Funktionen des eShops oder der Suche nur eingeschränkt nutzbar sind.

11. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.